

שופרסל תפצה את צרכני האתר בשל חיוב יתר

היאלי יעקביהנדלסמן

שופרסל חייבת סכומים
גבוהים מהמשקל והמחיר
שהיו נקובים על מוצרי העוף
הטרי שמכרה, ובעת תיאולין לפי
צות את הצרכנים.

במסגרת הסדר פשרה בתביעה
ייצוגית, שאושר אתמול על ידי בית
המשפט המחוזי מרכז בלוד, שופרסל
תפצה את צרכני האתר "שופרסל
סל אונליין" על ידי הענקת הנחות
ברכישות מוצרי עוף טרי.
התביעה הייצוגית הוגשה לפני
שלוש שנים על ידי עורך הדין
ד"ר איתמר מירון ממשרד מירון
בן ציון ופרייבס, בטענה כי שופרסל
חייבה ביתר את צרכני האתר האוני-
ליין שלה, שרכשו מוצרי עוף טרי
ארזו, שעליהם היו נקובים מראש
משקלם ומחירם.
לטענת שופרסל, חיוב הלקוחות
בפועל נעשה בשל תקלה טכנית

שאירעה בחלק מרכישות המוצר
רים שביצעו לקוחות אתר האונליין
בתקופה שתוחמה בין מארס 2016
לינואר 2018, שאז בטעות לא קוזה
משקל האריזה ממשקל המוצר בעת
ליקוט המוצרים על ידי עובדיה.
במסגרת הסדר הפשרה, התחייבה
שופרסל להפחית סך של 5 שקלים
שיינתן בדמות הנחה לסלי קנייה
שיכללו מוצרי עוף טרי שיירכשו
באתר האונליין למשך 12 חודש-
שים, או עד למיצוי היקף הפיצוי,
שהועמד על 645,183 שקלים. היקף
הפיצוי בתביעה הייצוגית חושב על
בסיס השבת הסכומים שנגבו ביתר
ביחס לתקופה שבה אירעה התקלה.
עוד התחייבה שופרסל, כי מתן
ההטבות לא יבוא על חשבון ההנח-
יות הניתנות מעת לעת על אותם
מוצרים, וכן התחייבה שלא להעלות
מחירים בגין מוצרי עוף טרי לפני
תחילת מתן ההנחה. משופרסל לא
נמסרה תגובה.